

OFFRE D'EMPLOI
Agent de services aux citoyens
Banque de candidats temporaires
(Horaire et nombre d'heures variables)

La qualité de vie des citoyens vous tient à cœur? Vous aimeriez relever un nouveau défi professionnel où vous agiriez comme personne-ressource auprès des citoyens dans l'organisation? La Ville de L'Assomption est actuellement à la recherche de candidats afin de pourvoir des postes d'agent de services aux citoyens au sein de son Bureau du citoyen, des communications et de la ville intelligente.

Note : le générique masculin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement pour alléger le texte.

TÂCHES

Sous la responsabilité du chef du bureau du citoyen, des communications et de la ville intelligente, le candidat devra :

Demandes d'information, requêtes, plaintes, commentaires et suggestions

- accueillir et renseigner les citoyens en personne ou par des moyens de communication appropriés les demandes relevant du bureau du citoyen et transmettre la documentation requise;
- recevoir, prendre les messages et les acheminer aux personnes et aux services municipaux concernés et en assurer le suivi;
- recevoir toutes les requêtes (suggestions, questions, plaintes, etc.) adressées à la Ville, les inscrire à l'intérieur de registres et de logiciels. Selon la nature et l'urgence, traiter les demandes, les acheminer ou les transmettre aux personnes concernées à l'intérieur des différents services municipaux;
- mettre à jour, à l'aide des logiciels, des banques d'information nécessaires pour répondre aux questions des citoyens;
- accompagner les personnes dans l'utilisation du site Internet de la Ville et de ses différentes applications.

Encaissement – taxation

- effectuer la perception des différents paiements des services municipaux, émettre les reçus appropriés, balancer et rédiger des rapports journaliers, et concilier les encaissements quotidiens, effectuer les corrections nécessaires et préparer les bordereaux de dépôts bancaires;
- renseigner les citoyens et les institutions financières sur les informations sommaires relatives à la taxation foncière.

Document civil et assermentation

- agir à titre de commissaire à l'assermentation (déclaration de résidence, photocopie certifiée conforme, lettre de consentement, certificat de vie, procuration, etc.);
- recevoir et acheminer à la division du greffe, toute demande d'accès à l'information selon les directives;
- encaisser des ententes de paiement.

Permis, inscription aux activités et carte citoyenne

- recevoir les demandes de permis en lien avec les services municipaux;
- émettre les permis d'arrosage et de brûlage;
- émettre les autorisations pour les vente-débarras;
- émettre les certificats d'autorisation d'abattage d'arbres (avec l'autorisation de l'horticulteur et d'un inspecteur);
- émettre des permis (piscine, spa, balcon, rénovation intérieure, rénovation extérieure (sans PIIA), équipements et accessoires : cabanon, clôture);
- créer les modules d'inscription sur le logiciel, procéder aux inscriptions et à la préparation des activités des services municipaux et en assurer les suivis, émettre les cartes citoyennes au besoin;
- répondre aux demandes d'information de premier niveau des divers services municipaux.

AUTRES TÂCHES

- préparer et imprimer les rapports statistiques demandés par le supérieur immédiat;
- voir à la logistique complète lors de réservations de divers lieux municipaux (ex. : salles de conférences);
- effectuer la saisie de données et le traitement de texte en lien à la production de divers documents tels que lettres, étiquettes, enveloppes et formulaires et en assurer leur correspondance lorsque nécessaire;
- collaborer à la mise à jour de l'inventaire du matériel promotionnel et effectuer des commandes diverses;
- assurer la bonne disposition de la documentation du bureau du citoyen sur les présentoirs et les babillards et voir à leur mise à jour tout en respectant les normes appliquées;
- voir à maintenir ses connaissances à jour en ce qui concerne l'administration municipale et ses principaux règlements municipaux;
- assurer un soutien auprès de son supérieur immédiat et assister ou remplacer au besoin un membre de l'équipe;
- utiliser divers appareils de bureau;
- cette description n'est pas limitative. L'employé peut être appelé à s'acquitter de toute tâche connexe demandée par son supérieur.

EXIGENCES

Expériences

- 3 ans d'expérience en service à la clientèle;
- Excellente connaissance du français parlé et écrit;
- Posséder des notions de base en comptabilité;
- Excellente connaissance des différents services et des activités d'une municipalité;
- Maîtrise des principes du service à la clientèle;
- Très bonne connaissance des outils informatiques et habileté à utiliser simultanément plusieurs applications informatiques.

Compétences

- Démontrer une approche citoyen très développée;
- Posséder une excellente connaissance du milieu municipal;
- Démontrer des aptitudes au travail d'équipe;
- Avoir une bonne résistance au stress et à l'affluence;
- Posséder de l'initiative et de l'autonomie;
- Présenter de la rigueur et un esprit de synthèse et de jugement;
- Avoir de bonnes habiletés en communication verbale et écrite;
- Posséder de l'entregent et du dynamisme;
- Disposer d'une saine gestion de soi et d'adaptabilité;
- Faire preuve d'empathie, de discernement, de calme, de tact et de courtoisie.

FORMATION REQUISE

DEP ou DEC en secrétariat, bureautique, comptabilité ou service à la clientèle.

La Ville de L'Assomption se réserve le droit d'évaluer, et ce, par l'administration d'examen appropriés, chacune des exigences normales ci-dessus énumérées.

Le poste d'agent de services aux citoyens est régi par la convention collective des employés de la Ville de L'Assomption SCFP quant au salaire et aux avantages sociaux.

Traitement salarial : classe 6 (sujet à révision)

L'horaire est sur appel selon les besoins du service

(Horaire et nombre d'heures variables pour les postes temporaires)

Horaire : du lundi au jeudi 8 h 30 à 18 h 15
le vendredi de 8 h 30 à 16 h 45

Nous vous invitons à acheminer votre curriculum vitae par courrier ordinaire, électronique ou par télécopieur, et ce, dès maintenant, à l'adresse suivante :

VILLE DE L'ASSOMPTION
Service des ressources humaines
Poste : Agent de services aux citoyens
Concours n° 2019-18
781, Rang Bas-de-L'Assomption Nord
L'Assomption, J5W 2H1
Télécopie : 450 589-4512 | bmarin@ville.lassomption.qc.ca